<u>えきねっと乗車変更・払いもどし</u> 簡易フローチャート

© 2025- デジきっぷナビ

(注意)

クレジットカード以外の決済手段および 「トクだ値」等の割引きっぷに関しては、 該当しない場合があります。

<乗車変更1回目> 無手数料で変更

「えきねっと特典」対象外の列車に

変更した場合、更なる乗車変更はで

きず、払いもどしとなります。

NO <取消> 申込完了(予約成立)したか? 手数料は発生しない **YES** YES <乗車変更・払いもどし> 紙のきっぷを受け取り済みか? 駅で取り扱い (一般ルール) **L** NO NO JR東日本・北海道・ 他の乗車券類に変更するか? 北陸新幹線エリア内か? **YES YES** NO 乗車変更するのは初めてか? **■** NO NO JR東日本・北海道・ <払いもどし> 北陸新幹線エリア内か? 一般ルール適用 **YES** NO <払いもどし> 他の乗車券類に変更するか? えきねっと特典ルール適用 **YES** <乗車変更2回目以降> ※ 最初の乗車日から 無手数料で変更 最長3か月以内